Política de Privacidade – OKUBO

1. Introdução

A OKUBO MERCANTIL está comprometida em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos colaboradores, clientes, usuários e parceiros comerciais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais que tratamos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) Lei nº 13.709/2018 e outras leis de proteção de dados aplicáveis.

2. Definições

Dados Pessoais: qualquer informação referente a uma pessoa singular identificada ou identificável (**titular dos dados**); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente.

Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, independentemente de meios automatizados ou não, tais como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, divulgação ou difusão ou de outra forma disponibilizar, alinhamento, combinação, restrição exclusão ou destruição.

Controlador: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e meios do tratamento de dados pessoais.

Operador: uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

Destinatário: pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo, ao qual os dados pessoais são divulgados, incluindo os processadores e os responsáveis pelo tratamento.

3. Informações Coletadas

Para a execução de nossos serviços, tratamos os seguintes dados, todos estritamente necessários à execução das atividades objeto de nosso contrato social:

Dados Pessoais Tratados Internamente: Nome, endereço, e-mail, gênero, número de telefone, RG, CPF, Data de Nascimento e dados bancários, quando necessário.

4. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para os seguintes propósitos:

- Possibilitar à OKUBO a gestão de seus funcionários e colaboradores, bem como cadastramento de seus clientes, elaboração de orçamentos, pedidos de compra e venda, faturamento, organização logística, e contração de prestadores de serviços.

A necessidade de arquivamento dos dados pessoais decorre de obrigações legais e para fins contábeis, além de possibilitar:

- A identificação do Titular dos dados pessoais e manter um banco de dados organizados com as informações necessárias de histórico de pedidos de compra, controle de entrega, prazos de garantia, facilitando, ainda, a realização de novos pedidos e o descarte dos dados no prazo legal;

- Processar pagamentos e transações.

- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Proteger nossos interesses legítimos e direitos.

5. Compartilhamento de Informações

Desde que autorizado pelo titular, dados estritamente necessários e devidamente justificados, poderão ser compartilhados com terceiros, como por exemplo, transportadoras, contadores e advogados.

Alguns dados poderão, ainda, serem compartilhados com fins exclusivos de proteção de nossos interesses legítimos e direitos.

6. Segurança de Dados

Implementamos medidas técnicas, organizacionais e administrativas adequadas para proteger suas informações pessoais contra perda, roubo, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

Dentro das medidas adotadas, foi realizado levantamento e mapeamento dos dados colhidos, além de praticar uma política de governança sobre os dados colhidos.

A empresa faz continuamente treinamentos com funcionários sobre a política de privacidade, visando sempre estar de acordo com a legislação pertinente.

Além de fiscalizar os prestadores de serviços terceirizados quanto ao tratamento dos dados.

7. Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar, excluir e restringir o processamento de suas informações pessoais, de acordo com a legislação aplicável.

Além disso, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

8. Retenção de Dados

Mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que a legislação exija ou permita um período de retenção mais longo.

8. Contato do Encarregado dos Dados

De acordo com o Artigo 41 do LGPD, nomeamos um Encarregado de Dados (DPO).

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da empresa, quanto aos dados que a empresa possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Encarregado DPO: Nádia Moreira

Telefone: (16) 3514-9966 Ramal 83

E-mail: dpo@okubo.com.br

Nosso DPO é responsável por conduzir todas as atividades exigidas pela LGPD e pela ANPD, incluindo:

Aceitar reclamações e comunicações de titulares dos dados, fornecer explicações e adotar medidas;

Receber comunicações da ANPD e adotar as medidas de proteção de dados necessárias;

Orientar nossos funcionários e contratados sobre práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;

A proteção dos seus dados pessoais é particularmente preocupante para nós. Tratamos os dados pessoais fornecidos por você no contexto do uso de nosso site e serviços de forma confidencial e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, bem como esta política de privacidade.

9. Alterações na Política de Privacidade

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: Novembro/2023 (Versão 001).

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.